



# LIVRET DE GARANTIE ET SAV

Édition 2026



[www.ingco.fr](http://www.ingco.fr)

RENDRE LES OUTILS PROS ABORDABLES



## **Merci d'avoir choisi un produit INGCO.**

**Ce livret a pour objectif de vous informer sur les conditions de garantie et la procédure de Service Après-Vente applicables à votre produit.**

### **1. Engagement qualité INGCO**

Chaque produit INGCO est soumis à des contrôles de qualité rigoureux et testé avant sa mise sur le marché.

Nos outils sont conçus pour offrir performance, fiabilité et durabilité. Toutefois, même les équipements de haute qualité peuvent nécessiter une intervention en cas d'utilisation intensive ou prolongée.

### **2. Garantie INGCO France – 2 ans**

Les produits INGCO bénéficient d'une garantie de 2 ans à compter de la date d'achat, sur présentation d'une preuve d'achat valide.

Cette garantie couvre les défauts de fabrication et de matière, dans le cadre d'une utilisation normale du produit et conformément aux instructions d'utilisation fournies.

La garantie INGCO France s'applique sans préjudice des garanties légales prévues par la réglementation en vigueur, dont bénéficie tout consommateur.



### 3. Étendue de la garantie

La garantie couvre :

- les défauts de fabrication,
- les défauts de matière,
- les dysfonctionnements survenus dans des conditions normales d'utilisation.

Après diagnostic, INGCO France se réserve le droit, à sa seule appréciation, de :

- réparer le produit,
- remplacer la pièce défectueuse,
- ou remplacer le produit par un modèle équivalent.

Les produits et/ou pièces remplacés deviennent la propriété d'INGCO France.

La réparation ou le remplacement du produit ne prolonge pas la durée initiale de la garantie.

### 4. Exclusions de garantie

La garantie ne couvre pas notamment :

- l'usure normale liée à l'utilisation du produit,
- l'entretien courant,
- les dommages résultant d'une surcharge ou d'une utilisation non conforme ou abusive,
- les défauts dus à une mauvaise manipulation, une négligence ou un entretien inadapté,
- l'utilisation de pièces détachées ou d'accessoires non recommandés par INGCO,
- toute intervention réalisée par un tiers non autorisé par INGCO France,
- les dommages dus à un choc, une chute ou une modification du produit,
- les défauts esthétiques mineurs n'affectant pas le fonctionnement du produit.



## 5. Procédure Service Après-Vente (SAV)

Le Service Après-Vente est exclusivement assuré par INGCO France.

### Étape 1 – Demande de SAV

Toute demande de prise en charge doit être effectuée :

- via le site internet : **www.ingco.fr**

ou

- par email : **sav@ingco.fr**

La demande doit obligatoirement être accompagnée :

- d'une copie de la facture d'achat,
- d'une description du dysfonctionnement rencontré.
- de vos coordonnées complètes.

### Étape 2 – Envoi ou dépôt du produit

Après validation de la demande de SAV :

- le produit devra être envoyé au Service Après-Vente INGCO France, les frais d'envoi étant à la charge du client

ou

- déposé directement au siège d'INGCO France.

Le délai maximum de traitement du produit est de 7 jours ouvrés à compter de sa réception au Service Après-Vente.

Aucune prise en charge ne pourra être effectuée sans justificatif d'achat.

### Étape 3 – Retour du produit

Après diagnostic de la panne de votre produit :

- Si la garantie s'applique, les frais de retour après réparation seront pris en charge par Ingco France.
- Si la garantie ne s'applique pas, les frais de retour resteront à la charge du client.



## 6. Coordonnées INGCO France

INGCO France  
217 chemin des Noyers  
38690 Colombe – France



Site internet : [www.ingco.fr](http://www.ingco.fr)



Email SAV : [sav@ingco.fr](mailto:sav@ingco.fr)

## 7. Conditions générales

- Seul le Service Après-Vente INGCO France est habilité à intervenir sur un produit sous garantie.
- Toute intervention non autorisée entraîne la perte de la garantie.
- La garantie est valable uniquement en France, sauf indication contraire.

## 8. Droit applicable

Les présentes conditions de garantie sont régies par le droit français.





**Vous avez une question ?  
Vous souhaitez donner votre avis ?**

L'équipe Ingco France est à votre écoute pour répondre à tous vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter à l'adresse suivante :

**info@ingco.fr**



**INGCO**  
RENDRE LES OUTILS PROS  
ABORDABLES **FRANCE**  
**www.ingco.fr**

**SIÈGE SOCIAL**  
217 chemin des Noyers  
ZA de la Bertine - 38690 Colombe



**+33 (0)4.76.06.90.14**  
**info@ingco.fr**