Politique de protection des données personnelles

TECHNOMAC — INGCO France

Version du 21 octobre 2026

Cette politique explique comment TECHNOMAC, qui exerce son activité sous le nom commercial INGCO France, traite les données personnelles dans le cadre de la distribution d'outillage, de ses relations commerciales et de ses services associés. Elle vous informe des finalités de ces traitements, de leurs durées et des moyens d'exercer vos droits.

1. Responsable du traitement et contact

Responsable du traitement	TECHNOMAC, SAS au capital de 100 000 euros Nom commercial : INGCO France SIRET : 440 990 653 00022
Adresse	217 chemin des Noyers, ZA la Bertine 38690 Colombe - France
Contact général	info@ingco.fr 04 76 06 90 14 www.ingco.fr
Exercice des droits	dpo@ingco.fr Par courrier : TECHNOMAC – Protection des données 217 chemin des Noyers, ZA la Bertine 38690 Colombe - France

2. Personnes concernées et périmètre

Cette politique concerne les clients professionnels et particuliers, les contacts des distributeurs et réseaux partenaires, les prospects, les fournisseurs et prestataires, ainsi que les visiteurs du site et les personnes participant à nos événements ou échangeant avec nos équipes.

Les traitements liés aux salariés et aux candidatures font l'objet d'informations distinctes adaptées à leur situation.

3. Données collectées et origine

Nous limitons les informations traitées à celles qui sont nécessaires à la relation concernée. Selon les échanges et services utilisés, elles peuvent comprendre :

- ✓ Identité et coordonnées : nom, prénom, fonction, société, adresse professionnelle ou de livraison, téléphone et adresse électronique.
- ✓ Relation commerciale : demandes, devis, commandes, livraisons, factures, règlements, conditions commerciales, échanges et historique de suivi.
- ✓ Service après vente : référence du produit, numéro de série lorsqu'il existe, justificatif d'achat, description de la demande et éléments nécessaires au traitement de la garantie.
- ✓ Prospection et événements : centres d'intérêt professionnels déclarés, salon ou campagne d'origine, préférences de communication, consentements et oppositions.
- ✓ Données techniques du site : adresse IP, journaux de connexion et informations nécessaires au fonctionnement et à la sécurité ; données issues de traceurs selon les choix exprimés.

Ces données proviennent principalement de vous, de votre organisation, de nos formulaires, de vos échanges avec nos équipes et de rencontres professionnelles. Lorsqu'elles proviennent d'un partenaire ou d'une source publique professionnelle, nous vous indiquons leur origine dans les conditions prévues par le RGPD, au plus tard au premier contact ou dans le délai d'un mois, sauf exception légale.

Les champs obligatoires sont identifiés lors de la collecte. Sans ces informations, nous pouvons être dans l'impossibilité de répondre à votre demande, d'établir un devis ou d'exécuter une commande. Les informations facultatives permettent de mieux adapter notre accompagnement.

4. Finalités et bases juridiques

Demandes et commandes	Mesures précontractuelles et exécution du contrat lorsque vous êtes partie au contrat ; intérêt légitime à gérer les échanges avec les contacts d'une personne morale.
Livraison et SAV	Exécution du contrat, obligations légales relatives aux garanties et, selon le cas, intérêt légitime à assurer le suivi des produits et des contacts.
Facturation et comptabilité	Respect de nos obligations légales ; gestion des paiements liée au contrat.
Suivi des partenaires	Intérêt légitime à développer et organiser nos relations avec les distributeurs, fournisseurs et réseaux professionnels.

5. Prospection et communications commerciales

La prospection adressée à des professionnels peut reposer sur notre intérêt légitime lorsque le message est en rapport avec leur activité professionnelle. Les personnes sont informées de l'utilisation de leurs coordonnées et peuvent s'y opposer facilement et gratuitement.

Pour la prospection électronique adressée à des particuliers, nous recueillons leur consentement préalable, sauf exception légale applicable aux clients pour des produits ou services analogues, avec information et possibilité d'opposition dès la collecte et à chaque envoi.

Chaque communication commerciale doit permettre de se désinscrire ou de nous adresser une opposition. Le retrait du consentement ou l'opposition à la prospection met fin à cette utilisation, sans remettre en cause les traitements antérieurs licites ni les messages nécessaires au suivi d'une commande.

6. Destinataires des données

Les informations sont accessibles aux collaborateurs habilités selon leurs missions, notamment au sein des services commercial, ADV, marketing, comptabilité, logistique et SAV. L'accès aux données est limité aux collaborateurs habilités, selon les besoins de leurs missions

Nous transmettons uniquement les données nécessaires aux destinataires concernés pour traiter votre demande, assurer le SAV ou répondre à une obligation légale, selon le cas.

7. Durées de conservation

Les données sont conservées pendant une durée adaptée à leur finalité. À son terme, elles sont supprimées, anonymisées de façon irréversible ou archivées avec un accès limité lorsque la loi ou la défense de droits le justifie.

Les durées de conservation applicables sont présentées dans le tableau ci-dessous.

Données nécessaires aux commandes et au SAV	Pendant la relation et le suivi nécessaires, puis archivage des pièces utiles à la preuve, en principe pendant 5 ans à compter du fait ouvrant le délai de prescription, sous réserve de règles particulières ou d'un litige.
Factures et pièces comptables	10 ans à compter de la clôture de l'exercice concerné.
Prospects sans commande	3 ans à compter de la collecte ou du dernier contact émanant du prospect. Un envoi de notre part ne renouvelle pas à lui seul ce délai.
Prospection auprès des clients	Pendant la relation commerciale, puis 3 ans à compter de sa fin, sous réserve d'opposition ou de retrait du consentement.
Oppositions à la prospection	Informations minimales nécessaires au respect de l'opposition, conservées au moins 3 ans et exclusivement à cette fin, selon le calendrier retenu.
Demandes d'exercice des droits	Pendant le traitement, puis conservation des seuls éléments nécessaires à la preuve de notre réponse selon le délai de prescription applicable. Une pièce d'identité éventuellement demandée n'est pas conservée au-delà du nécessaire.

8. Cookies et autres traceurs

Les traceurs strictement nécessaires au service demandé peuvent être utilisés sans consentement préalable. Les traceurs soumis au consentement, notamment publicitaires ou certaines mesures d'audience, ne doivent être déposés ou lus qu'après votre accord. Certains outils de mesure d'audience peuvent bénéficier d'une exemption si toutes les conditions requises sont remplies.

Le refus et le retrait doivent être aussi faciles que l'acceptation. Notre politique relative aux cookies précise les traceurs utilisés, leurs finalités, leurs durées de vie et les modalités de gestion de vos choix. Cookie Policy | INGCO France

9. Vos droits et leur exercice

Dans les conditions prévues par la réglementation, vous disposez des droits suivants:

Accès et rectification	Obtenir la confirmation qu'un traitement vous concerne, accéder à vos données et demander leur correction ou leur mise à jour.
Effacement et limitation	Demander l'effacement de données ou la suspension de certains usages lorsque les conditions légales sont réunies. Une obligation de conservation ou la défense d'un droit peut justifier le maintien de certaines informations.
Opposition	Vous opposer, pour des raisons tenant à votre situation, à un traitement fondé sur l'intérêt légitime, sous réserve des exceptions légales. L'opposition à la prospection commerciale peut être exercée à tout moment, sans justification.
Portabilité	Récupérer les données que vous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine lorsque le traitement automatisé repose sur le consentement ou le contrat, ou demander leur transmission lorsque cela est techniquement possible.
Retrait du consentement	Retirer à tout moment un consentement donné, sans affecter la licéité du traitement antérieur.
Directives après le décès	Définir des directives concernant la conservation, l'effacement et la communication de vos données après votre décès, dans les conditions du droit français.

Comment adresser une demande

Écrivez au contact indiqué en section 1 ou à TECHNOMAC – Protection des données, 217 chemin des Noyers, ZA la Bertine, 38690 Colombe, France. Indiquez votre demande et les informations permettant de retrouver les données concernées. Aucun courrier recommandé n'est exigé.

Une pièce d'identité n'est pas demandée systématiquement. En cas de doute raisonnable sur votre identité, des informations complémentaires proportionnées pourront être nécessaires pour éviter une communication à un tiers.

Nous répondons dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande. Ce délai peut être prolongé de deux mois compte tenu de la complexité et du nombre de demandes ; vous en êtes informé dans le premier mois, avec les motifs. L'exercice des droits est en principe gratuit, sous réserve des exceptions légales pour les demandes manifestement infondées ou excessives.

Réclamation auprès de la CNIL

Vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés sur www.cnil.fr ou par courrier : CNIL, 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07. Il n'est pas obligatoire de nous contacter au préalable pour saisir la CNIL.

10. Sécurité et gestion des violations

TECHNOMAC met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées aux risques afin de protéger les données personnelles. Ces mesures portent notamment sur la confidentialité des accès, la protection des postes et des services, la sauvegarde et la restauration, la maîtrise des habilitations et l'encadrement des prestataires.

Les personnes autorisées à traiter des données sont soumises à une obligation de confidentialité.

Les droits d'accès sont réexaminés lors des changements de fonction et supprimés lorsqu'ils ne sont plus nécessaires, notamment lors des départs. La protection des données doit être prise en compte lors de l'introduction d'un nouvel outil ou d'un nouvel usage.

Toute violation de données doit être documentée. Lorsqu'elle est susceptible d'engendrer un risque pour les droits et libertés des personnes, TECHNOMAC la notifie à la CNIL dans les meilleurs délais et, si possible, au plus tard 72 heures après en avoir pris connaissance. En cas de risque élevé, les personnes concernées sont informées dans les meilleurs délais, sauf exception prévue par le RGPD.

Les sous-traitants doivent informer TECHNOMAC sans délai indu de toute violation dont ils ont connaissance. Les mesures de limitation des effets et de correction doivent être engagées en fonction de l'incident constaté.

11. Mise à jour et informations complémentaires

Cette politique peut évoluer pour tenir compte des traitements effectivement réalisés, des outils utilisés ou de la réglementation. La version applicable mentionne sa date de mise à jour. Les informations spécifiques remises lors de la collecte complètent cette politique, notamment pour un formulaire, un événement, une candidature ou un service particulier.

Références

Règlement (UE) 2016/679, notamment articles 6, 12 à 22, 25, 28, 32 à 34 et 44 à 49 ; loi Informatique et Libertés ; article L. 34-5 du Code des postes et des communications électroniques. CNIL : référentiel de gestion des activités commerciales, droits des personnes et notification des violations. Coordonnées société : mentions légales sur www.ingco.fr/mentions-legales, consultées le 21 octobre 2026.